

**RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 151 -2022-EPS SEDALORETO S.A.-GG**

Iquitos, 13 de setiembre de 2022

**VISTO:**

El Informe N.º 075-2022-EPS SEDALORETO S.A.-GPEP, de fecha 13 de setiembre de 2022 mediante el cual la Gerencia de Planeación estratégica Prospectiva, que se eleva a la Gerencia General el **Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)**, Versión Actualizada al año 2,022; y el Proveído N° 3259-EPS SEDALORETO SA-GG; que insta proyectar resolución de Aprobación.

**CONSIDERANDO:**

Que, el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N.º 27444: Ley de Procedimientos Administrativos General, señala la obligatoriedad de las entidades de la administración pública, de aprobar y publicar su Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA; (Artículo 44).

Que, la Ley de Simplificación Administrativa y la Ley N° 27806; Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; norman la necesidad de que los procedimientos que los usuarios e interesados deben realizar ante la empresa sean simples y transparentes y se pongan en conocimiento directo de los mismos;

Que, la Resolución del Consejo Directivo de la SUNASS ha emitido la Resolución N° 020-2016-SUNASS-CD aprobando los Costos Máximos de la unidad de medida de las Actividades para determinar los Precios de los Servicios Colaterales - EPS SEDALORETO S.A.

Que, mediante la **Resolución de Gerencia General N.º 138-2022-EPS SEDALORETO S.A.**, de fecha 01 de setiembre de 2022, se aprueba los servicios colaterales ligados a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, actualizado por acumulación de Índice de Precios al por Mayor – IPM, en un porcentaje equivalente al 3.01%.

Que, el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, establece en su artículo 184° los servicios colaterales en condiciones especiales: *"Se entiende por servicios colaterales aquellos servicios directamente vinculados a los servicios de saneamiento y que por su naturaleza son prestados ocasionalmente y en forma exclusiva por el prestador de servicios, salvo que bajo su responsabilidad sean encargados a terceros (...)"*

Que, de acuerdo al documento de visto, la Gerencia de Planificación, Estratégica y Presupuesto, ha alcanzado el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA - TUPA, documento consensuado y actualizado con los diferentes órganos que tienen competencia en su manejo;

Estando a lo Acordado, con la opinión favorable de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto; Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Operaciones, Gerencia Ingeniería y Gerencia Comercial; y con las atribuciones conferidas al Despacho por el Estatuto Vigente;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º: APROBAR** el "Texto Único de Procedimientos Administrativos – TUPA (con costo)" de la EPS SEDALORETO S.A.; el que, contenido en ocho (08) Folios Anexos; forma parte de la presente Resolución;

**Artículo 2º: Encargar y Responsabilizar** a las Dependencias involucradas; la publicación, aplicación estricta y acciones complementarias referidas al documento que se aprueba por la presente;

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**


LIC. JOSÉ LUIS GARCÍA CARDICH  
Gerente General  
EPS SEDALORETO S.A.

Gerencia General  
Av. Guardia Civil N°1260 - Pampachica

TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº OR DEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS                      |  | DERECHO DE TRAMITACIÓN |         | CALIFICACIÓN |                       | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS |           |
|-----------|---|---------------------------------|--|------------------------|---------|--------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
|           |   | Formulario / Código / Ubicación | Número y Denominación  | (en % UIT)             | (en \$) | Automático   | Evaluación Provisoria |                                       |                          |                                    | RECOMENDACIÓN                       | APELACIÓN |
| 1         | PROCEDIMIENTOS SIN COSTOS   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 1         | PROBLEMAS DE ALCANCE PARTICULAR   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 1         | SISTEMA COMERCIAL   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| A         | RECLAMOS RELATIVOS A LA FACTURACION Y EL NIVEL DE CONSUMO   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 1         | Consumo Medido  |                                 | presentación del reclamo, sera entregado por SEDALORETO y podran presentar, alternativamente, las siguientes personas: |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 2         | Consumo Promedio  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 3         | Asignación de Consumo   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 4         | Consumo no facturado oportunamente  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 5         | Consumo no realizado por servicio cerrado   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 6         | Consumo atribuible usuario anterior del suministro  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 7         | Consumo atribuible a otro suministro (confusion o cruces de suministro)   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 8         | Refacturación   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| B         | PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA AL USUARIO  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 9         | Tipo de Tarifa  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| C         | PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS AL USUARIO  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 10        | Conceptos Emitidos  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 11        | Numero de unidades de uso mayor al que corresponde  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| A         | PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 12        | La instalación de conexión domiciliar no se ha realizado en el plazo establecido  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 13        | Desacuerdo con informe negativo de Factibilidad del Servicio  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 14        | No se Admite a Tramite la solicitud   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 15        | El Servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 16        | No se suscribe contrato de prestación de servicios  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 17        | Otros problemas relativos al contrato   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| B         | PROBLEMAS RELATIVOS A LA MICROMEDICION  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 18        | EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 19        | El Reclamante adquiere medidor y solicita a la EPS instalación y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 20        | La reinstalación del medidor no se ha realizado en plazo establecido  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 21        | El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 22        | El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 23        | EPS instala medidor sin atención inicial o sin entregar al usuario el resultado de la atención inicial  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| C         | PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 24        | El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 25        | La Rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| D         | FALTA DE ENTREGA DE RECIBOS   |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 26        | Falta de entrega de recibo  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| E         | PROBLEMAS RELATIVOS A LA INFORMACION  |                                 |  |                        |         |              |                       |                                       |                          |                                    |                                     |           |



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº OR<br>DER | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS            |                                     | DERECHO DE<br>TRAMITACIÓN |         | CALIFICACION |  | PLAZO<br>PARA<br>RESOLVER<br>(en días<br>hábiles) | INICIO DEL<br>PROCEDIME<br>NTO | AUTORIDAD<br>PARA<br>RESOLVER                      | INSTANCIA DE RESOLUCION<br>DE RECURSOS | APELACION |
|--------------|---|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------|--------------|--|---|--------------------------------|--|--|-----------|
|              |   | Numero y Denominación | Fomulario<br>(Codigo/<br>Ubicación) | (en % UIT)                | (en \$) | Automático   | Evaluación Previa<br>Positivo Negativo |   |                                |  |  |           |
| 27           | No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la<br>SUNASS  |                       |                                     |                           |         |              |  | Instantáneo                                       |                                |  |  |           |
| 2            | <b>SISTEMA OPERACIONAL</b><br><b>PROBLEMAS OPERACIONALES</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| A            | <b>FILTRACIONES</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 28           | Filtraciones de agua externas hacia el predio   |                       |                                     |                           |         |              |  | 05 días calendario                                |                                |  |  |           |
| B            | <b>PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 29           | Fugas en conexión domiciliaria  |                       |                                     |                           |         |              |  | 24 horas  |                                |  |  |           |
| 30           | Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de calidad<br>medidor o de conexión domiciliaria             |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                | Gerencia<br>Operacional<br>Administración<br>Zonal |  | No aplica |
| 31           | Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta<br>con estudio de factibilidad favorable  |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                | Gerencia<br>Operacional<br>Administración<br>Zonal |  | No aplica |
| 32           | Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de<br>factibilidad positivo                       |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                | Yunimaguas y<br>Administración<br>Zonal Requena    |  | No aplica |
| C            | <b>PROBLEMAS EN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 33           | Aforo en conexión de alcantarillado   |                       |                                     |                           |         |              |  | 24 horas  |                                |  |  |           |
| 34           | Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de<br>registro o de conexión domiciliaria            |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                |  |  |           |
| 35           | Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de<br>factibilidad positivo                       |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                |  |  |           |
| 36           | Negativa de la EPS a realizar lga reubicación de la conexión domiciliaria que<br>cuenta con estudio de factibilidad favorable |                       |                                     |                           |         |              |  | 2 días  |                                |  |  |           |
|              | <b>PROBLEMAS DE ALCANCE GENERAL</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| A            | <b>COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACION</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
|              | <b>PROBLEMAS EN EL REGIMEN DE FACTURACION Y NIVEL CONSUMO EN UN<br/>SECTOR</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 37           | Problemas en el regimen de facturación y el nivel de consumo en un sector   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| B            | <b>PROBLEMAS EN LA TARIFA APLICADA A UN SECTOR</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 38           | Problemas en la tarifa aplicada a un sector o categoría   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| C            | <b>PROBLEMAS EN OTROS CONCEPTOS FACTURADOS A UN SECTOR O<br/>CATEGORIA</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 39           | Problema en otros conceptos facturados a un sector o categoría  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
|              | <b>COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| A            | <b>PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO AL SERVICIO DE UN SECTOR DE<br/>POBLACION NO ATENDIDA</b>                                    |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 40           | Problemas relativos al acceso al servicio de un sector de población no atendida   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| B            | <b>PROBLEMAS RELATIVOS A MIDIDORES NO INSTALADOS OPORTUNAMENTE<br/>EN EL 5% DE CONEXIONES DEL SECTOR</b>                      |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 41           | Problemas relativos a medidores no instalados oportunamente en el 5% de<br>conexiones del sector                              |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| C            | <b>PROBLEMAS RELATIVOS A RETIROS INDEBIDOS DE MEDIDOR EN EL 5%<br/>DE CONEXIONES DEL SECTOR</b>                               |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 42           | Problemas relativos a retiros indebidos de medidor en el 5% de conexiones del sector  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| D            | <b>PROBLEMAS RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS EN EL 5% DE<br/>CONEXIONES DEL SECTOR</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 43           | Problemas relativos a cortes indebidos en el 5% de conexiones del sector  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| E            | <b>FALTA DE ENTREGA DE RECIBO EN EL 10% DE LAS CONEXIONES DE LA EPS</b>   |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |
| 44           | Falta de entrega de recibo en el 10% de las conexiones de la EPS  |                       |                                     |                           |         |              |  | 48 horas  |                                |  |  |           |
| F            | <b>INFORMACION</b>  |                       |                                     |                           |         |              |  |   |                                |  |  |           |



**TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.**

| N° OR DEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO   | REQUISITOS            |                                | DERECHO DE TRAMITACIÓN |           | CALIFICACIÓN |   | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS |           |
|-----------|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------|-----------|--------------|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
|           |  | Numero y Denominación | Formulario (Codigo/ Ubicación) | (en % UIT)             | (en % S/) | Automático   | Evaluación Previa (Positivo / Negativo) |                                       |                          |                                    | RECONSIDERACION                     | APELACION |
| 44        | No entregar información que de manera obligatoria establece la SUNASS, de manera sistemática reiterada   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| A         | <b>OPERACIONALES</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 45        | <b>INUNDACIONES EN LA VIA PUBLICA</b>  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| B         | Inundaciones en la vía pública   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 46        | <b>OBRAS INCONCLUSAS</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 47        | Vereda pendiente   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 48        | Calzada pendiente  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| C         | <b>FUGAS EN LA RED DE AGUA POTABLE</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 49        | No atender o solucionar desbordamientos de reservorios   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 50        | Roturas de tuberías en redes matriz y secundaria   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 51        | Fuga de agua en vereda o en calzada  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| D         | <b>DESBORDES EN LA RED DE ALCANTARILLADO</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 52        | No atender en el plazo establecido el reborde de desagües  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| E         | Rotura de tubería  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 53        | <b>ATORO EN CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 54        | Taponamiento de conexiones en una zona   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 55        | Taponamiento con desborde en la calle  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| F         | <b>CORTES DEL SERVICIO</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 56        | Efectuar cortes del servicio no programados  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 57        | No cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| G         | No informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o fuerza mayor  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 58        | <b>FALTA DE ACCESORIOS DE SEGURIDAD</b>  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 59        | Mantener por más de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de tapa de registro, falta de tapa de medidor   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 60        | Falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas y obras relacionadas a la prestación de los servicios de saneamiento |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 61        | <b>SEGURIDAD</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 62        | Emanación del sistema de alcantarillado  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 63        | <b>NEGATIVA DE LA EPS A REALIZAR MANTENIMIENTO</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 64        | Negativa de la EPS a realizar mantenimiento de conexiones domiciliarias de agua potable o alcantarillado en el 5% de las solicitudes recibidas del sector  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 65        | <b>Base Legal:</b>   |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 66        | Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006-SUNASS-CD y modificatorias  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |
| 67        | Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD y modificatorias  |                       |                                |                        |           |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |           |







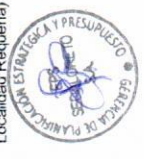
TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDE N | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS  |                                 | DERECHO DE TRAMITACION |         | CALIFICACION |            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | RANGO DEL PROCEDIMIENTO   | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS | RECOMENDACION | APELACION |
|--------------|---|---|---------------------------------|------------------------|---------|--------------|------------|---------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------|
|              |   | Número y Denominación   | Formulario / Código / Ubicación | (en % um)              | (costo) | Unidad       | Automático |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.5          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   | Memoria descriptiva de instalaciones sanitarias internas de agua y desague firmada por ingeniero sanitario colegiado y habilitado.  |                                 |                        | 276.90  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.6          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |   |                                 |                        | 283.66  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.7          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |   |                                 |                        | 287.32  | S/Unid       |            | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Localidad (Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas)                              | no aplica                          |                                     |               |           |
| 3.8          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (150mm)  |   |                                 |                        | 321.68  |              |            |                                       | Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecón Biolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)  | no aplica                          |                                     |               |           |
| 3.9          | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |   |                                 |                        | 285.52  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.10         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |   |                                 |                        | 292.28  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.11         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |   |                                 |                        | 295.94  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 3.12         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (150mm)  |   |                                 |                        | 330.30  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4            | <b>INSTALACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE</b> Incluye : Suministro e instalación de Murete, Base de murete, caja, marco, tapa, accesorios 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.  |   |                                 |                        |         |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.1          | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   | Para la Conexión domiciliaria de alcantarillado con fuente de agua propia. Adicionalmente a los requisitos señalados en el literal a), el solicitante deberá presentar copia simple de: |                                 |                        | 408.70  |              |            | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) | no aplica                          |                                     |               |           |
| 4.2          | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |   |                                 |                        | 415.47  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.3          | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |   |                                 |                        | 419.12  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.4          | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |   |                                 |                        | 453.49  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.5          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |   |                                 |                        | 436.27  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.6          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |   |                                 |                        | 443.03  | S/Unid       |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.7          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |   |                                 |                        | 446.69  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.8          | De 3/4" (20mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |   |                                 |                        | 481.06  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.9          | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |   |                                 |                        | 479.78  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.10         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |   |                                 |                        | 486.54  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.11         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |   |                                 |                        | 490.20  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 4.12         | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (150mm)  |   |                                 |                        | 524.57  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 5            | <b>INSTALACION DE TUBERIAS DE DESAGUE (TIPO PVC - PARA DESAGUE)</b> Incluye : Suministro e instalación de tubería de PVC. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.   |   |                                 |                        |         |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 5.1          | Instal 01 metro de tubería PVC Liso para Desague doméstico 6" (160mm)   |   |                                 |                        | 11.95   |              |            | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) | no aplica                          |                                     |               |           |
| 5.2          | Instal de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 6" (160mm)  |   |                                 |                        | 13.37   | S/Unid       |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 5.3          | Instalac de 01 metro tubería de PVC Corrugado para Agua de lluvia 8" (200mm)  |   |                                 |                        | 16.57   |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 5            | <b>INSTALACION DE CONEXION DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL (Sólo desagues)</b> Incluye : Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería lisa y empalme al colector. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos. |   |                                 |                        |         |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 6.1          | De 160mm con empalme a Colector de 200mm  |   |                                 |                        | 269.44  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 6.2          | De 160mm con empalme a Colector de 250mm  |   |                                 |                        | 280.16  | S/Unid       |            | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) | no aplica                          |                                     |               |           |
| 6.3          | De 200mm con empalme a Colector de 200mm  |   |                                 |                        | 282.41  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |
| 6.4          | De 200mm con empalme a Colector de 250mm  |   |                                 |                        | 288.80  |              |            |                                       |   |                                    |                                     |               |           |



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LAPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDE N | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS            |                               | DERECHO DE TRAMITACIÓN |         | CALIFICACION |            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | ORIGEN DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS |                  |
|--------------|---|-----------------------|-------------------------------|------------------------|---------|--------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|              |   | Número y Denominación | Formulario /Código/ Ubicación | (en % um)              | (costo) | Unidad       | Automático |                                       |                          |                                    | Evaluación Previa                   | Reconside ración |
| 7            | INSTALACIÓN DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTA (Para desa gues y llaves) Incluye: Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería PVC Lisa con empalme al colector. 01 mt de tubería PVC Corrugada y empalme a la alcantarilla. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos |                       |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.1          | De 160mm-Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 389.60       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.2          | De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 396.83       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.3          | De 160mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 392.80       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.4          | De 160mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 400.03       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.5          | De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 402.57       |            | 15 días                               |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.6          | De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 160mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 405.46       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.7          | De 200mm - Con empalme a Colector de 200mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 402.82       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 7.8          | De 200mm - Con empalme a Colector de 250mm y Drenaje de 200mm a alcantarilla  |                       |                               |                        |         | 405.71       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8            | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL (En Piso) Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.  |                       |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.1          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |                       |                               |                        |         | 362.35       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.2          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |                       |                               |                        |         | 369.11       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.3          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 372.77       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.4          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 407.13       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.5          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |                       |                               |                        |         | 410.01       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.6          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |                       |                               |                        |         | 416.77       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.7          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 420.43       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.8          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 454.80       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.9          | De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 649.85       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.10         | De 1/2" (15mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 684.22       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.11         | De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 816.21       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.12         | De 1/2" (15mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 850.56       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.13         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)   |                       |                               |                        |         | 410.01       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.14         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)   |                       |                               |                        |         | 416.77       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.15         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 420.43       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.16         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 454.80       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.17         | De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 649.85       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.18         | De 3/4" (75mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 684.22       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.19         | De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 816.21       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.20         | De 3/4" (75mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)  |                       |                               |                        |         | 850.56       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |
| 8.21         | De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)  |                       |                               |                        |         | 649.85       |            |                                       |                          |                                    |                                     |                  |





| Nº DE ORDE N | DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO   | REQUISITOS            |                                   | DERECHO DE TRAMITACION (en % UIT) | CALIFICACION               |                            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | RANGO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |
|--------------|--|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|              |  | Número y Denominación | Formulario (Código/ Tipificación) |                                   | Exhibición Previa Positivo | Exhibición Previa Negativo |                                       |                         |                                    |                                     |
| 8.22         | De 1" (25mm) a 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 684.22                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 8.23         | De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 816.21                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 8.24         | De 1" (25mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 850.56                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 8.25         | De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 816.21                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 8.26         | De 1 1/2" (40mm) a 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 850.56                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9            | <b>AMPLIACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED</b><br>Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios. 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.  |                       |                                   |                                   |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.1          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 336.15                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.2          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 341.91                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.3          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 346.57                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.4          | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 379.94                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.5          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 343.77                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.6          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 350.55                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.7          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 354.20                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.8          | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 388.56                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.9          | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 343.77                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.10         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 350.55                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.11         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 354.20                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 9.12         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 388.56                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10           | <b>AMPLIACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE</b><br>Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios. 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos. |                       |                                   |                                   |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.1         | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 513.94                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.2         | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 520.72                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.3         | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 524.38                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.4         | De 1/2" (15mm) a 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 558.73                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.5         | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 557.45                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.6         | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 564.23                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.7         | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 567.89                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.8         | De 1/2" (15mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 602.24                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.9         | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                   | 557.45                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.10        | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                   | 564.23                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.11        | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                   | 567.89                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |
| 10.12        | De 3/4" (75mm) a 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                   | 602.24                            |                            |                            |                                       |                         |                                    |                                     |

No aplica

15 días

Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malacón Biolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)

no aplica

no aplica



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE L. P.S SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO   | REQUISITOS            |                                 | DERECHO DE TRAMITACION |         | CALIFICACION |            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER  | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |           |
|-------------|--|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------|--------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------------|-----------|
|             |  | Numero y Denominación | Formulario / Código / Ubicación | (en % UIT)             | (costo) | Unidad       | Automático |                                       |                          |   | Previa Evaluación                   | Positivo  |
| 11          | <b>AMPLIACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE</b> Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye movimiento de tierras ni pavimentos.                                      |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 11.1        | Valido para toda conexión convencional de Agua de 1/2", 3/4", y 1".  |                       |                                 |                        |         | 29.56        | S/ Unid    |                                       |                          |   |                                     | no aplica |
| 11.2        | Valido para toda conexión convencional de agua de 1 1/2" y 2".   |                       |                                 |                        |         | 35.27        |            | 15 días                               |                          | Quintos Jr. Huallaga Nº 328, Yurimaguas Jr. Progreso Nº 1014 Requena en Jr. Micon Balconesi Nº 158. |                                     | no aplica |
| 12          | <b>RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN PARED</b> INCLUYE: Picado, retiro de caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporación y eliminación de padron de usuarios.  |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 12.1        | Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1".   |                       |                                 |                        |         | 105.91       | S/ Unid    | 01 día                                |                          |   |                                     |           |
| 13          | <b>RETIRO DE CONEXIONES DE AGUA TIPO EMPOTRADA EN MURETE</b> INCLUYE: Picado, retiro de Murete, base de murete, caja, marco, tapa, accesorios, corte en válvula corporación y eliminación de padron de usuarios.   |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 13.1        | Valido para conexión de Agua empotrada en pared de 1/2", 3/4", y 1".   |                       |                                 |                        |         | 68.41        | S/ Unid    | 01 día                                |                          |   |                                     |           |
| 14          | <b>RETIRO DE CONEXION DE DESAGUE TIPO CONVENCIONAL</b> INCLUYE: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon  |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 14.1        | Válido para toda conexión convencional de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 65.57        | S/ Unid    | 01 día                                |                          |   |                                     |           |
| 15          | <b>RETIRO DE CONEXION DE DESAGUE TIPO MIXTO</b> INCLUYE: Retiro de caja de registro e instalación de Tapon   |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 15.1        | Válido para toda conexión tipo Mixto de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 58.92        | S/ Unid    | 01 día                                |                          |   |                                     |           |
| 16          | <b>REUBICACION DE CONEXION DE AGUA POTABLE TIPO CONVENCIONAL</b> (En Piso) Incluye: Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos. |                       |                                 |                        |         |              |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.1        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                 |                        |         | 282.59       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.2        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                 |                        |         | 289.37       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.3        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                 |                        |         | 293.03       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.4        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 327.38       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.5        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                 |                        |         | 305.89       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.6        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                 |                        |         | 312.67       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.7        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                 |                        |         | 316.32       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.8        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 350.68       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.9        | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                 |                        |         | 354.56       | S/ Unid    | 15 días                               |                          |   |                                     |           |
| 16.10       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                 |                        |         | 361.32       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.11       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                 |                        |         | 364.98       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.12       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 399.34       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.13       | De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                 |                        |         | 593.40       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.14       | De 1 1/2" (40mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                 |                        |         | 627.76       |            |                                       |                          |   |                                     |           |
| 16.15       | De 2" (53mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                 |                        |         | 757.94       |            |                                       |                          |   |                                     |           |

Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga Nº 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso Nº 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi Nº 158 (usuarios Localidad Requena)



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO   | REQUISITOS            |                                | DERECHO DE TRAMITACIÓN |         | CALIFICACION |                | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCESO NTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |
|-------------|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------|---------|--------------|----------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|             |  | Numero y Denominación | Formulario /Codigo /Liberación | (en % UIT)             | (costo) | Unidad       | Automatización |                                       |                        |                                    |                                     |
| 16,16       | De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17          | <b>REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN PARED</b> Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye refiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos.  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.1        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.2        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.3        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.4        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.5        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.6        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.7        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.8        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.9        | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.10       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.11       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 17.12       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18          | <b>REUBICACIÓN DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE TIPO EMPOTRADA EN MURETE</b> Incluye : Suministro e instalación de caja, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme a la Red. No incluye refiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos. |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.1        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.2        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.3        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.4        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.5        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.6        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.7        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.8        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.9        | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.10       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)  |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.11       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 18.12       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 19          | <b>REUBICACIÓN CONEXIÓN DE DESAGÜE TIPO CONVENCIONAL</b> Incluye : Suministro e instalación de caja de registro, marco, tapa, accesorios, 01 mt de tubería y empalme al colector. No incluye refiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos. |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |
| 19.1        | De 6" (160mm) con empalme a Colector de 8" (200mm)   |                       |                                |                        |         |              |                |                                       |                        |                                    |                                     |

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO                     | DERECHO DE TRAMITACIÓN |         | CALIFICACION |                | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCESO NTO  | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |
|-------------|--|------------------------|---------|--------------|----------------|---------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
|             |  | (en % UIT)             | (costo) | Unidad       | Automatización |                                       |   |                                    |                                     |
| 16,16       | De 2" (63mm) con empalme a Red de 6" (160mm)       |                        | 792.30  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.1        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)      |                        | 250.99  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.2        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)      |                        | 257.76  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.3        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)     |                        | 261.41  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.4        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)     |                        | 295.76  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.5        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)      |                        | 276.90  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.6        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)      |                        | 283.66  | S/Unid       |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.7        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)     |                        | 287.32  |              |                | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena) | no aplica                          | no aplica                           |
| 17.8        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)     |                        | 321.68  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.9        | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)        |                        | 285.52  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.10       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)        |                        | 292.28  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.11       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)       |                        | 295.94  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 17.12       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)       |                        | 330.30  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.1        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 2" (63mm)      |                        | 408.70  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.2        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 3" (75mm)      |                        | 415.47  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.3        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 4" (110mm)     |                        | 419.12  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.4        | De 1/2" (15mm) con empalme a Red de 6" (160mm)     |                        | 453.49  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.5        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 2" (63mm)      |                        | 436.27  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.6        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 3" (75mm)      |                        | 443.03  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.7        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 4" (110mm)     |                        | 446.69  | S/Unid       |                | 15 días                               | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecon Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena) | no aplica                          | no aplica                           |
| 18.8        | De 3/4" (75mm) con empalme a Red de 6" (160mm)     |                        | 481.06  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.9        | De 1" (25mm) con empalme a Red de 2" (63mm)        |                        | 479.78  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.10       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 3" (75mm)        |                        | 486.54  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.11       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 4" (110mm)       |                        | 490.20  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 18.12       | De 1" (25mm) con empalme a Red de 6" (160mm)       |                        | 524.57  |              |                |                                       |   |                                    |                                     |
| 19.1        | De 6" (160mm) con empalme a Colector de 8" (200mm) |                        | 286.44  | S/Unid       |                | 15 días                               | Gerencia Comercial Zonal de Yurimaguas v Requena  | no aplica                          | no aplica                           |



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE L. P.S SEDALORETO S.A.

| N° DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS            |                                 | DERECHO DE TRAMITACION               |           | CALIFICACION |                   | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO                          | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER  | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |           |
|-------------|---|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------|-------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------|
|             |   | Número y Denominación | Formulario / Código / Ubicación | en % UIT                             | Unidad    | Automático   | Evaluación Previa |                                       |   |   | RECONSIDERACION                     | APELACION |
| 19.2        | De 6" (160mm) con empalme a Colector de 10" (250mm)   |                       |                                 | 280.16                               |           |              |                   |                                       |   |   |                                     | no aplica |
| 20          | REUBICACION DE CONEXIÓN DE DESAGUE TIPO MIXTA<br>Incluye: Sum. e inst. de caja de registro, marco, tapa, accesorios, Tuberías PVC (Lisa 0.1 mt a colector y Cornugada 0.1 mt a alcantarilla. No incluye retiro de conexión existente, ni movimiento de tierras ni pavimentos. |                       |                                 | 389.60<br>396.83<br>392.80<br>400.03 | S/ Unid   |              |                   |                                       | Gerencia Comercial, Zonal de Yurimaguas y Requena |   | no aplica                           | no aplica |
| 20.1        | De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y (160mm) a alcantarilla   |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 20.2        | De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y (160mm) a alcantarilla  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 20.3        | De 6" (160mm) a Colector de 8" (200mm) y 8" (200mm) a alcantarilla  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 20.4        | De 6" (160mm) a Colector de 10" (250mm) y 8" (200mm) a alcantarilla   |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 21          | CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE   |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 21.1        | Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Agua Potable   |                       |                                 | 12.53                                |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 21.2        | Cierre DRÁSTICO de Conexión de Conexión de Agua Potable   |                       |                                 | 48.53                                | S/ Unid   |              |                   | 24 horas                              |   | Gerencia Comercial, Zonal de Yurimaguas y Requena   | no aplica                           | no aplica |
| 21.3        | Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Agua Potable   |                       |                                 | 14.91                                |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 21.4        | Reapertura de Cierre DRÁSTICO de Conexión de Agua Potable   |                       |                                 | 69.31                                |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 22          | CIERRE Y REAPERTURA DE CONEXIONES DE DESAGUE  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 22.1        | Cierre SIMPLE de Conexión de Conexión de Desague  |                       |                                 | 53.86                                | S/ Unid   |              |                   |                                       |   | Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr.  | no aplica                           | no aplica |
| 22.2        | Reapertura de Cierre SIMPLE de Conexión de Desague  |                       |                                 | 34.40                                |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 23          | FACTIBILIDAD DE SERVICIOS   |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 23.1        | Factibilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Agua Potable)   |                       |                                 | 68.93                                | S/ /Conex |              |                   |                                       |   | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) | no aplica                           | no aplica |
| 23.2        | Factibilidad de Servicios para Nuevas Conexiones (Desague)  |                       |                                 | 68.93                                | S/ /Conex |              |                   | 15 días                               |   |   |                                     |           |
| 23.3        | Factibilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Agua Potable)   |                       |                                 | 103.31                               | S/ /Ha    |              |                   |                                       |   | Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecón   |                                     |           |
| 23.4        | Factibilidad de Servicios para Nuevas Habilitaciones (Desague)  |                       |                                 | 103.31                               | S/ /Ha    |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 24          | REVISIÓN DE PROYECTOS   |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 24.1        | Revisión de Proyectos de Saneamiento  |                       |                                 | 115.41                               | S/ /Hora  |              |                   | 20 días                               |   | Gerencia Comercial  | no aplica                           | no aplica |
| 25          | SUPERVISIÓN DE OBRAS  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 25.1        | Supervisión de Obras de Saneamiento   |                       |                                 | 222.57                               | S/ /Hora  |              |                   | a coordinar                           |   | Gerencia Comercial  | no aplica                           | no aplica |
| 26          | ROTURA, REPOSICIÓN DE PAVIMENTO Y CONCRETO Y ELIMINACIÓN DE DESMONTE  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 26.1        | Rotura y reposición de pavimento asfáltico  |                       |                                 | 91.91                                |           |              |                   |                                       |   | Gerencia Comercial ubicado en Jr. Huallaga N° 328 (usuarios Localidad Iquitos) Gerencia Zonal de Yurimaguas en Jr. Progreso N° 1014 (usuarios Localidad Yurimaguas) | no aplica                           | no aplica |
| 26.2        | Rotura y reposición de pavimento de concreto  |                       |                                 | 147.12                               |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 26.3        | Rotura y reposición de pavimento mixto asfalto y concreto   |                       |                                 | 168.03                               | S/ /m²    |              |                   | 3 días                                |   |   |                                     |           |
| 26.4        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno zona de trabajo   |                       |                                 | 23.58                                |           |              |                   |                                       |   | Administración Zonal Requena ubicado en Jr. Malecón   |                                     |           |
| 26.5        | Rotura y reposición de veredas de concreto  |                       |                                 | 116.74                               |           |              |                   |                                       |   | Bolognesi N° 158 (usuarios Localidad Requena)   |                                     |           |
| 26.6        | Rotura y reposición de sardinel   |                       |                                 | 23.58                                | S/ /m     |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 27          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS  |                       |                                 |                                      |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |
| 27.1        | TERRENO NORMAL - CON EXCAVACIÓN MANUAL:<br>Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal  |                       |                                 | 18.02                                |           |              |                   |                                       |   |   |                                     |           |



TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS            |                                 | DERECHO DE TRAMITACION |         |        | CALIFICACION |                                       | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS |
|-------------|---|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
|             |   | Número y Denominación | Formulario / Código / Ubicación | (en % UIT)             | (costo) | Unidad | Automático   | Evaluación Previa Positivo / Negativo |                                       |                          |                         |                                     |
| 27.2        | Cama de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal   |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 27.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal   |                       |                                 |                        | 26.59   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 28          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS<br>TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACION MANUAL   |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 28.1        | Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno normal   |                       |                                 |                        | 44.44   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 28.2        | Cama de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno normal   |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 28.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno normal   |                       |                                 |                        | 27.91   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 29          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS<br>TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACION MANUAL  |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 29.1        | Trazo, excavación y refino de zanja, manual en terreno rocoso   |                       |                                 |                        | 75.11   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 29.2        | Cama de apoyo, relleno y compactación, manual en terreno rocoso   |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 29.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, manual en terreno semi rocoso  |                       |                                 |                        | 74.33   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 30          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS<br>TERRENO NORMAL - CON EXCAVACION A MAQUINA   |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 30.1        | Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno normal  |                       |                                 |                        | 16.42   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 30.2        | Cama de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno normal  |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 30.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno normal  |                       |                                 |                        | 26.59   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 31          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS<br>TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACION A MAQUINA  |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 31.1        | Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno Semi Rocosos  |                       |                                 |                        | 41.05   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 31.2        | Cama de apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno Semi Rocosos  |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 31.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno Semi Rocosos  |                       |                                 |                        | 27.91   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 32          | MOVIMIENTOS DE TIERRAS<br>TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACION A MAQUINA   |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 32.1        | Trazo, excavación y refino de zanja, A maquina en terreno rocoso  |                       |                                 |                        | 58.37   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 32.2        | Cama de Apoyo, relleno y compactación, A maquina en terreno rocoso  |                       |                                 |                        | 50.49   | S/ /m³ |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 32.3        | Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, A maquina en terreno rocoso  |                       |                                 |                        | 78.86   |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
|             | 1- Decreto Legislativo N° 1280, ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento<br>2- Ley N° 30672 Ley que Modifica el Decreto Legislativo N° 1280<br>3- Reglamento de la ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento<br>4- Resolución de Consejo Directivo N° 020-2016-SUNASS-CD aprueba la Formula Tarifaria, Estructura Tarifaria y Metas de Gestión y los Costos Máximos de las unidades de medidas de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales - RGG N° 181-2016- EPS SEDALORETO S.A.<br>5- Resolución de Geoncia General N° 236-2018-EPS SEDALORETO S.A, GG aprueba el Realuse de Precios de los servicios colaterales |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 2.3         | PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN COSTOS NO REGULADOS  |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |
| 1           | VENTA DE AGUA EN CAMIONES CISTERNA  |                       |                                 |                        |         |        |              |                                       |                                       |                          |                         |                                     |



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE L. EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO  | REQUISITOS   |                               | DERECHO DE TRAMITACIÓN |         | CALIFICACIÓN |            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS |                 |
|-------------|---|--|-------------------------------|------------------------|---------|--------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
|             |   | Número y Denominación  | Formulario /Código/ Ubicación | (en % UIT)             | (costo) | Unidad       | Automático |                                       |                          |                                    | Evaluación Previa                   | RECONSIDERACIÓN |
|             | Resolución de Gerencia General Nº 034-2017-E4PS SEDALORETO S.A.GG aprueb Directiva Nº 005-2017-EPS SEDALORETO S.A. "Directiva, Procedimiento para la atención de agua potable mediante carro sistema. | 1.-Solicitud de Servicio que tenga los organos desconcentrados de SEDALORETO que contenga la siguiente información:<br>a) Nombre y/o razon social de la persona natural o jurídica<br>b) Dirección de entrega de la cisterna de agua potable cuando la atención sera mediante nuestros carros cisterna<br>c) Volumen en m³ facturados a atender<br>d) Describir el tipo de Unidad (SEDALORETO, Gobierno Regional, Municipalidad, privado etc)<br>2.-Pago por costo de a ser cobrados por m³ segun modalidad:<br>a) Dentro y fuera del area de influencia con camiones de la EPS SEDALORETO S.A.<br>Precio Comercial<br>Dentro area influencia<br>Fuera del area influencia<br>b) Dentro del area de influencia, con camiones de terceros<br>Precio Comercial<br>c) Precio Social<br>Camiones de SEDALORETO<br>Camiones de Terceros |                               |                        |         |              |            | 01 día                                |                          |                                    |                                     |                 |
| 2           | COSTO DE INSTALACION DE MEDIDOR   |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 3           | CONSTANCIA DE PAGO DE PENSION/CONVENIO  |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 4           | ANALISIS FISICO QUIMICO   |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 5           | ANALISIS BACTERIOLOGICO   |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 6           | ANALISIS PRUEBA DE JARRAS   |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 7           | LIMPIEZA Y DESINFECCION CISTERNA  |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |
| 8           | ALQUILER de HIDROYET (HORA)   |  |                               |                        |         |              |            |                                       |                          |                                    |                                     |                 |



TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO   | REQUISITOS  |                                 | DERECHO DE TRAMITACION |         |        | CALIFICACION |                            | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | RINICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCION DE RECURSOS                                |  |
|-------------|--|---|---------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|--|
|             |  | Número y Denominación   | Formulario / Código / Ubicación | (en % UIT)             | (costo) | Unidad | Automático   | Evaluación Previa Positivo |                                       |                           |                                    | Negativo   | RECOMIENDE RACION  |
| 3           | Acceso a la información pública que produzca o posea la Empresa Prestadora de los servicios de Saneamiento de Agua potable y alcantarillado EPS SEDALORETO S.A.  | 1 - Solicitud dirigida al (a) la responsable de brindar información pública que produzcan o posean las unidades organizadas de la EPS SEDALORETO S.A. conforme al Formulario N° 0 1 que contiene la siguiente información   |                                 |                        |         |        |              |                            |                                       |                           |                                    |  |  |
|             | <p>Texto Unico ordenado de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, artículos 10, 11 my 20, publicado el 24.04.2003 my modificatorias</p> <p>Reglamento de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y acceso a la información publica aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PC, artículos 10,11, 12,13 y 15, publicado el 07.08.2003 y sus modificatorias</p> | <p>a) Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación que corresponda y domicilio.</p> <p>b) De ser el caso, indicar el número de teléfono y/o correo electrónico</p> <p>c) En caso la solicitud sea presentada en el área de trámite documentario, la solicitud debe contener firma del solicitante o huella digital de no saber firmar o estar impedido de hacerlo.</p> <p>d) Expresión concreta y precisa del pedido de información, así como cualquier otro dato que propicie la localización o facilite la búsqueda de la información solicitada.</p> <p>e) En caso el solicitante conozca la dependencia que poseeq la información deberá indicarlo en la solicitud</p> <p>f) Forma o modalidad en la que prefiere el solicitante que la Empresa entregue la información (copia simple A4, plano A3, plano A2, plano A1, plano A0, CD, DVD o correo electrónico)</p> |                                 |                        |         |        |              |                            |                                       |                           |                                    | <p>Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</p> |  |
|             |  |   |                                 |                        |         |        |              |                            |                                       |                           |                                    |  | <p>Plazo máximo para resolver: 10 días hábiles de presentado el recurso; en caso contrario, el solicitante</p> |



TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA EPS SEDALORETO S.A.

| Nº DE ORDEN | DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO | REQUISITOS   |                                 | DERECHO DE TRAMITACIÓN |          |        | CALIFICACION |   | PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles) | INICIO DEL PROCEDIMIENTO | AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER | INSTANCIA DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS |   |
|-------------|--------------------------------|--|---------------------------------|------------------------|----------|--------|--------------|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
|             |                                | Número y Denominación  | Formulario / Código / Ubicación | (en % UTF)             | (costo)  | Unidad | Automático   | Evaluación Previa (positivo / negativo) |                                       |                          |                                    | RECONSIDERACIÓN                     | APELACIÓN                                 |
|             |                                | 2.- Pago del costo de reproducción de acuerdo a la liquidación que se ponga a su consideración luego de aprobada la procedencia de la información solicitada, teniendo en cuenta lo siguiente: (1) |                                 |                        |          |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     | para un por agotada la vía administrativa |
|             |                                | a) copia simple A4 (por folio)   |                                 |                        | 0.10     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | b) Plano A3 (por unidad)   |                                 |                        | 1.00     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | c) Plano A2 (por unidad)   |                                 |                        | 5.00     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | d) Plano A1 (por unidad)   |                                 |                        | 6.50     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | e) Plano A0 (por unidad)   |                                 |                        | 8.50     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | f) CD (por unidad)   |                                 |                        | 2.00     |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |
|             |                                | h) Correo electrónico  |                                 |                        | Gratuito |        |              |   |                                       |                          |                                    |                                     |   |





EPS SEDALORETO S.A.  
Gerencia de Planificación  
Estratégica y Presupuesto

22 -09- 2022

**RECIBIDO**

Hora 11:25 Firma *[Signature]*